

PARLAMENTUL ROMÂNIEI



CAMERA DEPUTAȚILOR

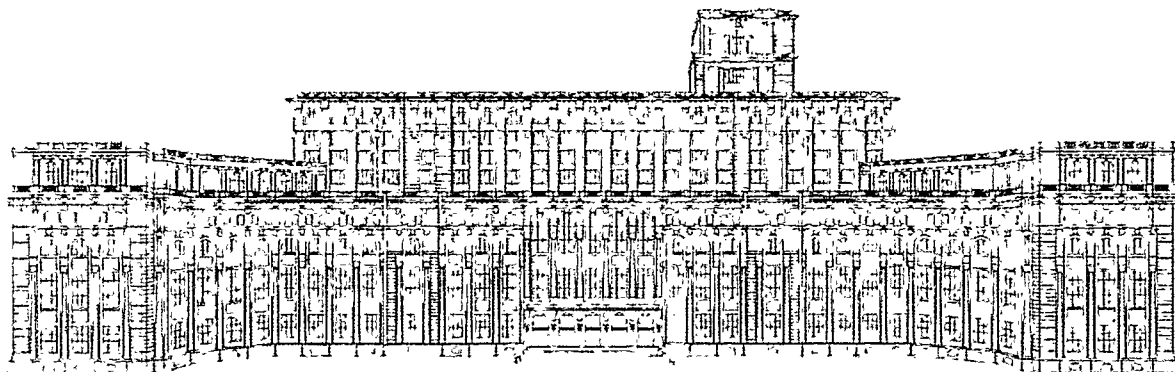


SENATUL

LEGE

**privind standardizarea designului digital
și asigurarea accesibilității serviciilor publice digitale**

Parlamentul României adoptă prezenta lege.



Art. 1. (1) Prezenta lege stabilește cadrul general pentru standardizarea designului digital al serviciilor publice digitale și pentru asigurarea accesibilității acestora, în scopul creșterii calității interacțiunilor digitale dintre persoanele fizice ori juridice și autoritățile și instituțiile publice.

(2) Prezenta lege se aplică autorităților și instituțiilor publice centrale, entităților publice aflate în subordonarea, coordonarea sau sub autoritatea acestora, care dezvoltă, administrează ori operează servicii publice digitale.

(3) Dispozițiile prezentei legi se aplică autorităților administrației publice locale, care dezvoltă, administrează ori operează servicii publice digitale, în condițiile și potrivit calendarului etapizat stabilit prin hotărârea Guvernului de aprobare a normelor metodologice de aplicare a legii care va ține cont de programele și finanțările publice destinate digitalizării.

(4) Aplicarea prezentei legi se realizează cu respectarea dispozițiilor prevăzute de OUG nr. 112/2018 privind accesibilitatea site-urilor web și a aplicațiilor mobile ale organismelor din sectorul public

(5) În aplicarea prezentei legi, se instituie Sistemul Unic de Design Digital, denumit în continuare *SUDD*.

Art. 2. În sensul prezentei legi, următorii termeni se definesc astfel:

- a) *serviciu public digital* – serviciu public furnizat integral sau parțial prin canale digitale, incluzând interfețele digitale publice și fluxurile digitale aferente;
- b) *interacțiune digitală* – schimbul de informații, solicitări sau răspunsuri realizat prin canale digitale între o persoană fizică ori juridică și o autoritate sau instituție publică, în cadrul exercitării atribuțiilor acesteia cu o autoritate ori instituție publică, în cadrul furnizării unui serviciu public;
- c) *canal digital* – mijlocul tehnic cu interfață digitală pus la dispoziție oficial de o autoritate sau instituție publică, prin care se realizează o interacțiune digitală, oricare dintre următoarele:
 - (i) website-uri și portaluri, inclusiv pagini informative și formulare;
 - (ii) aplicații web, inclusiv conturi și zone securizate;
 - (iii) aplicații mobile;
 - (iv) terminale de autoservire cu interfață digitală utilizate oficial;
 - (v) asistenți conversaționali utilizați oficial ca parte a furnizării serviciilor publice digitale;
- d) *interfață digitală publică* – componenta de tip *user interface* a unui serviciu public digital, expusă utilizatorului pentru introducerea și afișarea de date informatice, prin care utilizatorul interacționează digital cu serviciul public digital prin canalul digital;

- e) *interfață internă* – componenta de tip *user interface* a unui serviciu public digital, utilizată exclusiv de personalul autorităților ori instituțiilor publice, neexpusă publicului, destinată introducerii, procesării ori vizualizării de date informatice în cadrul activităților interne;
- f) *Sistemul Unic de Design Digital (SUDD)* – mecanism administrativ național de standardizare a proiectării și implementării interfețelor digitale utilizate în furnizarea serviciilor publice digitale, constituit ca ansamblu de principii, reguli și resurse reutilizabile în mod gratuit pentru proiectarea și implementarea interfețelor serviciilor publice digitale, incluzând cerințe de accesibilitate, biblioteci de componente și soluții reutilizabile pentru fluxuri recurente, variabile de design, șabloane, ghiduri de conținut, precum și mecanisme de guvernare, versiuni, conformitate și excepții;
- g) *soluție reutilizabilă pentru fluxuri recurente* – soluție standardizată de proiectare pentru fluxuri și interacțiuni frecvente în serviciile publice digitale;
- h) *modernizare majoră* – modificare substanțială a unui serviciu public digital care afectează interfața publică ori fluxurile principale conform condițiilor stabilite în normele metodologice de aplicare a legii;
- i) *conformitate cu SUDD* – îndeplinirea cerințelor SUDD potrivit prezentei legi și normelor metodologice de aplicare a legii.
- j) *utilizator* – persoană fizică ori juridică ce accesează ori utilizează un serviciu public digital;

Art. 3. Proiectarea și implementarea serviciilor publice digitale se realizează cu respectarea următoarelor principii:

- a) orientare către utilizator și simplificare;
- b) accesibilitate și incluziune;
- c) coerență și predictibilitate;
- d) claritatea conținutului și utilizarea limbajului simplificat;
- e) securitate și protecția datelor cu caracter personal;
- f) performanță și compatibilitate multi-dispozitiv;
- g) utilizarea standardelor deschise, după caz.

Art. 4. (1) Entitățile publice prevăzute la art. 1 alin. (2) și cele prevăzute la alin. (3) în funcție de calendarul stabilit prin hotărârea Guvernului au obligația de a asigura conformitatea cu SUDD pentru:

- a) serviciile publice digitale noi;
- b) modernizările majore ale serviciilor publice digitale existente;
- c) serviciile publice digitale existente, prin aliniere progresivă, potrivit alin. (4).

(2) Conformitatea cu SUDD vizează interfețele publice și canalele digitale utilizate în furnizarea serviciilor publice digitale, în condițiile normelor metodologice de aplicare a legii.

(3) Proiectele digitale care sunt dezvoltate pentru a fi utilizate în interacțiunea digitală trebuie, de la inițierea proiectului, să fie concepute astfel încât să asigure conformitatea cu SUDD.

(4) Entitățile publice prevăzute la art. 2 alin. (1) asigură alinierea interfețelor publice ale serviciilor publice digitale existente la cerințele SUDD, astfel încât, în termen de 24 de luni de la data intrării în vigoare a prezentei legi, acestea să fie conforme dispozițiilor legale și normelor metodologice de aplicare legii.

Art. 5. (1) Utilizatorii serviciilor publice digitale au dreptul de a beneficia de canale digitale accesibile și de a semnala neconformități privind accesibilitatea ori disfuncționalități esențiale ale interfeței digitale publice, printr-un mecanism de feedback pus la dispoziție în mod vizibil.

(2) Entitățile publice au obligația de a analiza și de a răspunde semnalărilor prevăzute la alin. (1), în termen de 30 de zile. În acest termen, entitățile publice dispun măsuri de remediere pentru a asigura accesibilitatea și funcționalitățile interfeței digitale publice.

(3) Fără a aduce atingere dreptului la căile de atac prevăzute de lege, în cazul în care entitatea publică nu răspunde sau nu remediază neconformitățile privind accesibilitatea ori disfuncționalitățile esențiale ale interfeței digitale publice, utilizatorul poate să se adreseze autorității sau instituției publice ierarhic superioare, dacă există.

Art. 6. (1) Autoritatea pentru Digitalizarea României (ADR) este desemnată administrator tehnic al SUDD.

(2) ADR îndeplinește, în principal, următoarele atribuții:

- a) dezvoltă, publică și menține SUDD, inclusiv bibliotecile, documentația, șabloanele și resursele reutilizabile;
- b) stabilește și publică politica de versiuni, compatibilitate și feedback, potrivit normelor metodologice de aplicare a legii;
- c) asigură suport tehnic entităților publice pentru adoptarea SUDD;
- d) organizează mecanisme de contribuție a utilizatorilor și îmbunătățire tehnică continuă;
- e) colectează și publică indicatori de adoptare și conformitate cu SUDD.

Art. 7. Consiliul Național de Transformare Digitală avizează documentele și actele care sunt emise de ADR în îndeplinirea atribuțiilor prevăzute la art. 6 alin. (2).

Art. 8. În documentațiile de atribuire aferente achizițiilor publice având ca obiect dezvoltarea, modernizarea ori operarea serviciilor publice digitale care furnizează o soluție privind interfețele digitale publice, se includ cerințe de conformitate cu SUDD.

Art. 9. (1) Constituie contravenție și se sancționează cu amendă de la 5.000 lei la 10.000 lei, nerespectarea de către conducătorii entităților publice a dispozițiilor art. 4 alin. (3) și (4), art. 5 alin. (1) și (2), art. 8.

(2) Constatarea contravențiilor și aplicarea sancțiunilor prevăzute la alin. (1) se fac de către personalul împuternicit din cadrul Autorității pentru Digitalizarea României.

(3) Contravențiilor prevăzute de prezenta lege le sunt aplicabile dispozițiile Ordonanței Guvernului nr. 2/2001 privind regimul juridic al contravențiilor, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 180/2002, cu modificările și completările ulterioare.

Art. 10. (1) Prezenta lege intră în vigoare la 60 de zile de la data publicării în Monitorul Oficial al României, Partea I.

(2) În termen de 60 de zile de la data intrării în vigoare a prezentei legi, Guvernul va adopta prin hotărâre normele metodologice de aplicare a acesteia.

(3) Normele metodologice prevăzute la alin. (2) stabilesc, cel puțin:

- a) structura detaliată a SUDD;
- b) procedura de verificare a conformității înainte de punerea la dispoziție a utilizatorilor a serviciilor publice digitale;
- c) calendarul etapizat de aplicare a prezentei legi pentru administrația publică locală;
- d) termenele și condițiile privind feedback-ul, remedierea și mecanisme de rezolvare a sesizărilor;
- e) modele de clauze și cerințe minime pentru achiziții publice care privesc interacțiuni digitale;
- f) programul de aliniere la SUDD a serviciilor publice digitale existente, inclusiv inventarierea, prioritizarea, jaloanele, metodologia de raportare și monitorizare;
- g) cerințele cu caracter tehnic privind versiunile, bibliotecile, ghidurile și procedurile necesare funcționării SUDD.

(4)) Cheltuielile necesare pentru dezvoltarea, administrarea și actualizarea SUDD se suportă de la bugetul de stat, prin bugetul ADR, în limita creditelor bugetare aprobate.

Această lege a fost adoptată de Parlamentul României, cu respectarea prevederilor art. 75 și 76 alin. (2) din Constituția României, republicată.

Președintele Camerei Deputaților,
Sorin-Mihai GRINDEANU

Președintele Senatului,
Mircea ABRUDEAN